



JAARVERSLAG MEDEZEGGENSCHAP

CLIËNTENRAAD

2017

Stichting De Goede Zorg



Clëntenraad Stichting De Goede Zorg
p/a Loolaan 1
7314AA Apeldoorn

e-mail: clienraad@degoedezorg.nl

INHOUD:

1.	Medezeggenschap.	
	a. Algemeen.	pag. 2
	b. De Stadsdeelraden.	pag. 3
	c. De Cliëntenraad.	pag. 4
	d. De Overlegvergadering.	pag. 5
	e. De Commissievergaderingen.	pag. 6
2.	Vergaderpunten algemeen.	pag. 6
3.	Adviezen.	pag. 6
4.	Samenwerking met de ondernemingsraad.	pag. 7
5.	Vooruitblik naar het jaar 2018.	pag. 7
6.	Verspreiding jaarverslag.	pag. 7
7.	Tot slot.	pag. 8

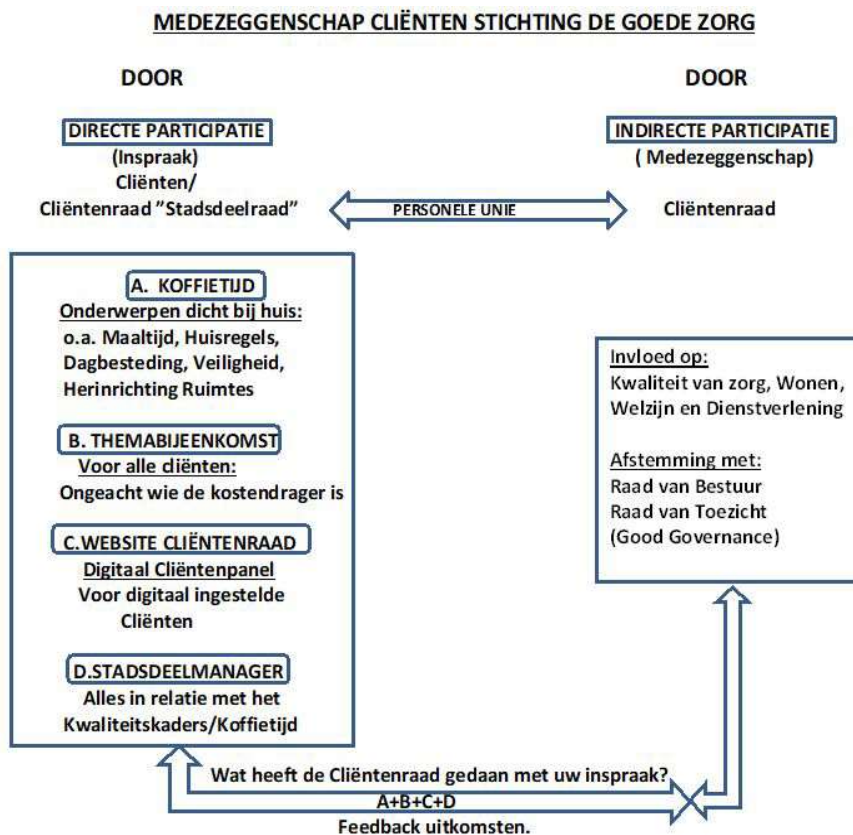
1a. Algemeen

Visie

Een cliëntenraad is het enige echte onafhankelijke orgaan in een gezondheidszorginstelling. Zo ook in een verpleeghuis. Dit in tegenstelling tot een ondernemingsraad. Deze onafhankelijkheid is gestoeld op de Wet Medezeggenschap Cliënten in de Zorg. Onafhankelijkheid is essentieel voor ons als cliëntenraad en wordt gezien als een groot goed. Soms wat meer op afstand staan kan helpen om tot een rationele en beter gemotiveerde beslissing te komen. In die zin volgt de raad de beleidsontwikkelingen in de Goede zorg en tegen die achtergrond is de raad ook terughoudend ('wij zijn geen onderdeel van') als het gaat om co-creatie door bijvoorbeeld actieve deelname aan werkgroepen binnen de organisatie van de Goede Zorg. Per thema zal dit worden bezien, het cliëntperspectief is hier steeds leidend.

Werkwijze en profiel

De medezeggenschap van cliënten wordt vorm en inhoud gegeven volgens onderstaand model. De leden van de cliëntenraad vormen een personele unie met de stadsdeelraden. Met inspraak voor cliënten (directe participatie) voor onderwerpen dicht bij huis én medezeggenschap (indirecte participatie) voor cliënten (middels de cliëntenraad) met transparante feedback over de uitkomsten van deze inspraak en dit in een doorgaande cyclus. Deze werkwijze is van toepassing op alle cliënten van de Stichting De Goede Zorg die zorg- en dienstverlening ontvangen ongeacht de financieringsgrondslag van deze zorg- en dienstverlening.



De cliëntenraad van de Goede zorg bestaat uit 9 leden waaronder een secretaris. De raad wordt voorgezeten door een onafhankelijke voorzitter. De raad werkt met een deskundigheidsprofiel, mandaatregeling en een profielschets. Het deskundigheidsprofiel is in het leven geroepen om de noodzakelijke kwaliteit en expertise op verschillende beleidsterreinen in de raad te borgen. Wat betreft de expertise kan worden gedacht aan: geriatrische-, verpleegkundige- en thuiszorgkennis maar ook kennis van financiële zaken, relevante wet- en regelgeving, bouw, huisvesting en wonen of automatisering.

De mandaatregeling maakt het mogelijk dat gemandateerde leden van de raad vanuit hun expertise in kleine commissies specifieke onderwerpen of adviesaanvragen behandelen en voorbereiden om in de cliëntenraad te bespreken. Adviesaanvragen en andere onderwerpen worden primair beoordeeld op effecten voor de positie en welbevinden van de cliënten.

De profielschets van de raad en de leden van de raad werd opgesteld om in voorkomende gevallen te gebruiken bij tussentijdse vacatures en openbare werving.

Omdat een aantal leden om uiteenlopende redenen (verlopen zittingsduur, gezondheidsproblemen) helaas in het verslagjaar de cliëntenraad heeft verlaten, werd eind 2017 een brede openbare wervingscampagne gestart die begin 2018 kon worden afgerond, resulterend in de benoeming van een drietal nieuwe leden. De leden van de cliëntenraad worden benoemd door de raad zelf en de onafhankelijke voorzitter wordt door de cliëntenraad voorgedragen en benoemd door de bestuurder.

1b. De stadsdeelraden

In de vergaderingen van de stadsdeelraden worden voornamelijk zaken behandeld die betrekking hebben op 'dicht bij huis onderwerpen' van belang voor de dagelijkse kwaliteit van leven van cliënten zoals maaltijdvoorziening, activiteiten, veiligheid, schoonmaak en bejegening. Het is als plezierig en als bewijs van betrokkenheid ervaren dat vanuit de raad van toezicht tijdens enkele vergaderingen acte de présence werd gegeven.

Door persoonlijke contacten met cliënten en de periodiek georganiseerde koffiegesprekken met cliënten wordt veel informatie verkregen over alles wat goed gaat, niet goed gaat, beter kan of welke wensen er leven. Het doel van deze koffiegesprekken is de cliëntenraad zichtbaar te maken en cliënten waar nodig met elkaar te verbinden. Van deze koffiegesprekken wordt een verslag gemaakt. Onderwerpen waar actie op nodig is worden door de stadsdeelraden besproken en vervolgt met de stadsdeelmanager en bij uitblijven van een (genoegzame) oplossing koppelt de cliëntenraad dit terug met de voorzitter van de raad van bestuur. De raad ziet de cliënt als motor van de medezeggenschap!

Onderwerpen met een grotere impact op de gehele organisatie zijn gemandateerd aan de cliëntenraad (zie 1c)

De samenstelling van de stadsdeelraden op 31 december 2017 was:

STADSDEELRAAD ZUID-WEST

dhr.	E.J.	Klomp
dhr.	J.G.	Lamberts

Voorzitter

STADSDEELRAAD ZUID-OOST

mevr.	A.	Looman - Kersten
mevr.	A.F.P.	Lund - van der Pijl
mevr.	M.M.	Elzinga
mevr.	L	Nijkamp

Voorzitter

STADSDEELRAAD NOORD-WEST

mevr.	H.A.	Green - de Groot
mevr.	T.	Kloek - Snoek
mevr.	I.	Martens - Geldermans
mevr.	B.	Schoep
mevr.	J.H.	Wielens - Vakkert

Voorzitter

1c. De Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden om zowel gevraagd als ongevraagd te adviseren over de kwaliteit van zorg- en dienstverlening, bejegening, voeding, benoeming van leidinggevenden, wonen, welzijn/welbevinden, gezondheid, hygiëne, veiligheid en ontspanningsactiviteiten.

Belangrijk is ook de invloed van de raad op het financiële en algemene beleid van De Goede Zorg. Ook heeft de cliëntenraad het recht tot voordracht van minimaal één kandidaat lid in de raad van toezicht.

De cliëntenraad vergadert doorgaans maandelijks met de voorzitter van de raad van bestuur. Ter voorbereiding hierop en bespreking van onderwerpen uit de woonzorglocaties (maar ook uit de thuiszorg en wijkverpleging) in de drie stadsdelen vergadert de raad maandelijks. In 2017 werd 13 keer in deze hoedanigheid vergaderd.

Ook in 2017 waren er formele en informele gesprekken met de voorzitter van de raad van bestuur. De vergaderingen waren waar nodig pittig maar ook met begrip en respect voor elkaars positie en uiteindelijk leidend tot consensus.

CLIËNTENRAAD JAARVERSLAG MEDEZEGGENSCHAP 2017

Met de raad van toezicht werd gesproken over benoeming van de leden van de raad en in oriënterende zin over de Good Governance.

Besprekingen met de verantwoordelijke managers verliepen in goede sfeer.

Gemandateerde leden van de cliëntenraad participeren in de zorg-inkoopcyclus met het zorgkantoor.

Tevens namen leden van de raad deel aan diverse bijeenkomsten en workshops.

De cliëntenraad bestond op 31 december 2017 uit:

Zie onderstaande foto's

BOVEN: RALPH KNEEFEL ONAFHANKELIJK VOORZITTER

Leden:

ONDER LINKS NAMENS STADSDEEL NOORDWEST: RIA GREEN, BEP SCHOEP VICEVOORZITTER CR. en INEKE MARTENS.

MIDDEN NAMENS STADSDEEL ZUIDWEST: JO LAMBERTS en BERT KLOMP SECRETARIS

RECHTS NAMENS STADSDEEL ZUIDOOST: LYDIA LUND, ANNEKE LOOMAN, MAAIKE ELZINGA.



1d. De Overlegvergadering

Het aantal overlegvergaderingen met de voorzitter van de raad van bestuur bedroeg in 2017 12 keer. Bij een aantal vergaderingen was een lid van de raad van toezicht aanwezig.

Inhoudelijk werd in de overlegvergadering met de voorzitter van de raad van bestuur een divers en groot scala aan wettelijke maar ook niet-wettelijke zaken behandeld. De sfeer was ook hier ondanks soms moeilijke en verdragende besluiten positief en transparant. Natuurlijk waren er in 2017 ook pijn/knelpunten. De informatie rond de adviesaanvraag over de voorgenomen fusie was niet volledig en de volgtijdigheid was niet correct. Dat is mede de reden dat de raad in 2017 niet tot een gedegen en onderbouwd advies heeft kunnen komen.

1e. De commissievergaderingen

Een cliëntenraad kan niet zonder commissies.

Deze commissies werden in 2017 voorzien van de vereiste stukken zodat gevraagde en ongevraagde adviezen tijdig door de raad konden worden uitgebracht. Opvallend was de samenloop in de tijd van een groot aantal adviesaanvragen waardoor de raad genoodzaakt was prioriteiten te stellen.

2. Vergaderpunten algemeen

- Punten voor de financiële commissie.
- Punten voor de commissie kwaliteit.
- Zorginkoop.
- Contacten met de raad van toezicht.
- De samenstelling van de raad en commissies en borging kwaliteit.
- Cliëntenparticipatie- en medezeggenschap in de breedste zin van het woord.
- Financiële Zaken, zoals de jaarrekening 2016 en begroting voor 2018.
- Vraagstukken op het terrein van maaltijdvoorziening, activiteiten, bejegening, veiligheid, schoonmaak.
- Diversiteitproblematiek.
- Lidmaatschap NCZ.
- Kwartaalrapportages.
- De nieuwe wetgeving WMCZ-2018
- Verkiezingen.

3 Adviezen

Ongevraagd advies over o.a.

- Ongevraagd verzwaard advies over registratie calamiteiten.
- Ongevraagd advies digitaal cliëntenpanel en website van de cliëntenraad.
- Benoeming leden raad van toezicht i.r.t. de Governancecode Zorg 2017

Advies over o.a.

- Begroting 2018.
- Aanpassing maaltijdvoorziening.
- Kwaliteitsplan kwaliteitskader verpleeghuiszorg .
- Benoeming stadsdeelmanager stadsdeel Zuid-West.
- Arrangementen Veldhuis.
- Lerend netwerk.
- Jaardocument maatschappelijke verantwoording.
- Verlenging arbeidsovereenkomst lid raad van bestuur.
- Kleinschalig wonen en werken.
- Reorganisatie facilitaire- en huishoudelijke dienst.
- Adviesaanvraag voorgenomen fusie met Stichting De Zorgmensen.
- Strategische agenda.

4. Samenwerking met de ondernemingsraad

De contacten zijn goed. Uitwisseling van verslagen zijn een welkome informatieve aanvulling voor het werk van de cliëntenraad. Twee verschillende adviesraden met wederzijds begrip en respect.

5. Vooruitblik naar het jaar 2018

Het jaar 2018: opnieuw een jaar van veranderingen en mogelijk tal van aandachtspunten voor de raad. Niet alleen door veranderingen in de zorg, dit lijkt ook in de maatschappij een continu proces, maar ook de transitie binnen De Goede Zorg. Als project is de transitie weliswaar formeel afgesloten maar er moet nog veel gebeuren. De raad neemt waar dat het gedachtengoed nog moet worden doorgezet in de organisatieonderdelen en de faseverschillen in de woonzorglocaties zijn groot. De cliëntenraad vervolgt dit in 2018 met een positief kritische blik.

De behandeling van de adviesaanvraag voorgenomen fusie met Stichting De Zorgmensen zal veel aandacht vragen van de cliëntenraad. De raad bekijkt ook dit vanuit het cliëntperspectief en bewaakt besteding van zorggeld aan de zorg. Alvorens ons advies ter zake kan worden uitgebracht moet er nog veel doorgesproken worden en meer duidelijkheid komen van zowel de directeur-bestuurder als de raad van toezicht. Op grond hiervan moest de opstelling van het werkplan van de raad voor het jaar 2018 worden aangehouden.

Uit de raad in het voorgaande jaarverslag haar zorgen over de trage voortgang van de nieuwe medezeggenschapswet, nu kan de raad vaststellen dat het voorstel van wet eind December 2017 (eindelijk) voor behandeling aan de Tweede Kamer werd aangeboden. De nieuwe medezeggenschapswet wordt de *WMCZ-2018* genoemd. Brancheorganisaties in de zorg alsmede VWS zelf onderschrijven dat een wet uit 1996 niet meer als zodanig kan en mag functioneren en dat dringend aanpassing nodig is. Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag kon worden geconstateerd dat de vaste kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport van de Tweede kamer in een besloten vergadering inmiddels het voorstel van wet heeft besproken.

6. Verspreiding jaarverslag

De verspreiding van dit jaarverslag vindt plaats aan:

- Stadsdeelraden van de Stichting De Goede Zorg.
- Directeur-bestuurder van Stichting De Goede Zorg
- Raad van toezicht van Stichting De Goede Zorg.
- Stadsdeelmanagers van Stichting De Goede Zorg, regio Noord-West, Zuid-Oost en Zuid-West.
- Ondernemingsraad.
- NCZ.
- Website.
- Een ieder die erom vraagt.

7. Tot slot

Het werkjaar 2017 rondt de raad af met dit verslag. Hiermee wordt beoogd een getrouwe weergave te doen van de vele gebeurtenissen waarmee de raad zich in het drukke jaar 2017 intensief heeft beziggehouden. Het is eveneens een goed moment om dank te zeggen tegen elkaar en tegen al diegenen die zich met volle overgave dagelijks hebben ingezet in het belang van en vanuit het perspectief van alle cliënten van stichting De Goede Zorg. Ook in het jaar 2018 zullen wij ons daartoe naar beste vermogen inzetten.

De Cliëntenraad van Stichting De Goede Zorg.
Secretaris E.J.(Bert) Klomp en plv. secretaris M.M. (Maaïke) Elzinga
E-mail: clienraad@degoedezorg.nl