

**BELEIDSPLAN
STICHTING VRIENDEN VAN
DE GOEDE ZORG
Voor de periode
2015 tot en met 2020**

1. INLEIDING

Voor u ligt het tweede beleidsplan van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg.

Met dit plan wordt beoogd richting te geven aan het beleid en hiermee eveneens aan de activiteiten van de stichting.

Eenzijds borduurt de stichting voort op de lange geschiedenis binnen de Stichting De Goede Zorg als het gaat om iets extra's te doen voor de cliënten.

Het bestuur van de stichting verwacht met dit beleidsplan een goed richtsnoer te hebben voor de komende periode.

2. HISTORIE STICHTING DE GOEDE ZORG

De Stichting De Goede Zorg is in 1998 opgericht door woningstichting De Goede Woning. Hiervoor maakten de activiteiten op het vlak van de zorg deel uit van de organisatie van De Goede Woning.

Met de opening van het oude gebouw van Avondzon in 1952, begon in feite de historie van De Goede Zorg. Met de realisatie van De Veenkamp in 1964 en De Matenhof in 1984 werd De Goede Zorg in drie wijken in Apeldoorn actief. De oorspronkelijke woonfunctie van de gebouwen werd in de loop van de jaren '80 en '90 van de vorige eeuw gecombineerd met de zorgverlening. Het betrof intramurale zorg aan ouderen. Het bejaardenoord werd hiermee omgevormd tot woonzorgcentrum.

Aan het begin van 21^{ste} eeuw is De Goede Zorg bewust, naast de intramurale zorg (zorg met verblijf), gaan inzetten op de ontwikkeling van extramurale zorg (zorg zonder verblijf) in de zorgwoningen in de nabijheid van de locaties van de woonzorgcentra. Het woonzorgcentrum werd hiermee een combinatie van intra- en extramurale zorg in de wijk.

In 2007 stelde De Goede Zorg een strategisch beleidsplan op met als doel voor de periode tot en met 2012 een toekomstgericht beleid uit te zetten. Gebaseerd op de sterke lokale verankering die de afgelopen decennia was ontstaan, nam De Goede Zorg zich voor het concept van (relatief) kleinschalig georganiseerde, wijkgerichte zorg verder uit te bouwen en thuiszorg te leveren in de hele stad Apeldoorn. Hiernaast besloot De Goede Zorg de interne organisatie verder te professionaliseren. De Goede Zorg wil een brug slaan tussen kwaliteit in de zorg voor de cliënten en een goed werkgeverschap voor het personeel. In een nieuw strategisch plan, met een looptijd van 2013 tot 2017 werd beschreven hoe de organisatie de sterke punten van lokale verankering en kleinschalige zorg- en dienstverlening binnen de nieuwe wet- en regelgeving vorm wil geven.

Vernieuwing van het vastgoed (de gebouwen) is hiervoor een vereiste. In de snelheid van de ontwikkelingen, kiest de organisatie in 2014 tussentijds voor een nieuw strategisch plan, met een looptijd van 2015 tot 2020. Zaken als scheiding van wonen en zorg binnen woonzorgcentra en nieuwe vormen van zorg- en dienstverlening, worden hierin opgenomen.

De Stichting Vrienden van De Goede Zorg sluit hierbij aan, door het tweede beleidsplan vast te stellen.

3. HISTORIE STICHTINGEN VRIENDEN VAN AVONDZON / DE MATENHOF / DE VEENKAMP

In de loop van de jaren '80 en '90 van de vorige eeuw hebben veel stichtingen met woonzorgcentra zogenoemde 'stichtingen Vrienden van...' opgericht. Het doel van de stichtingen lag op het vlak van het genereren van gelden met als doel hiermee concrete activiteiten te ontplooiën en goederen aan te schaffen, die ten goede komen aan de cliënten van de stichting. Het ging dan als regel om extra activiteiten respectievelijk goederen, welke niet uit het reguliere budget kunnen worden bekostigd, maar die wel aanzienlijk bijdragen aan de kwaliteit van leven van de cliënten.

Ook de Stichting De Goede Zorg is in het kader van deze ontwikkeling overgegaan tot de oprichting van 'stichtingen Vrienden van...'. Er is destijds gekozen voor een opzet per locatie. Zo zijn de Stichting Vrienden van Avondzon, Stichting Vrienden van De Matenhof en Stichting Vrienden van De Veenkamp opgericht op 22 november 1994. De doelstelling van deze stichtingen lag in lijn met de gebruikelijke doelstelling, zoals hiervoor is verwoord.

Gedurende de periode vanaf de oprichting tot het begin van de 21^{ste} eeuw hebben deze stichtingen op locatieniveau veel concrete resultaten kunnen bereiken. Zo werden er diverse goederen aangeschaft (bijvoorbeeld meubilair en parasols om in het zomerhalfjaar buiten te kunnen zitten en grote televisieschermen voor gebruik in de recreatiezalen) en activiteiten georganiseerd (bijvoorbeeld uitstapjes voor cliënten die minder mobiel zijn en weinig sociale contacten hebben en gezellige bijeenkomsten in de locaties).

4. AANPASSING AAN DE STRATEGISCHE ONTWIKKELINGEN

Met de ontwikkeling van de organisatie van de Stichting De Goede Zorg ontstond rond 2005 de behoefte om ook de organisatie van de 'stichtingen Vrienden van...', met behoud van de verworvenheden uit het verleden, meer toekomstgericht te organiseren.

Er bleek namelijk een aantal nadelen te kleven aan de organisatie per locatie. De besturen van de 'stichtingen Vrienden van...', konden nog maar moeizaam worden samengesteld, gelet op onder meer de toenemende zorgzwaarte van cliënten. Het werken met en inzet van tijd en geld in drie stichtingen met dezelfde doelstelling, werd niet langer als efficiënt ervaren.

Bovendien moest rekening gehouden worden met een verdere extramuralisering van de activiteiten. Met de besluitvorming over het Lange Termijn Huisvestings Plan (LTHP) (in 2004) van de stichting en op een later moment de vaststelling van het strategische beleidsplan (in 2007) werd duidelijk dat de Stichting De Goede Zorg op relatief korte termijn, naast verdere extramuralisering, ook op meerdere locaties in Apeldoorn activiteiten zou gaan ontplooiën.

Voorts werd in de regelgeving vastgelegd dat de individuele cliënt het recht van

keuze van een zorgaanbieder heeft. Deze zogenoemde voorkeursaanbieder is ervoor verantwoordelijk dat de cliënt zorg ontvangt overeenkomstig het door het onafhankelijke indicatieorgaan afgegeven indicatiebesluit. Voor De Goede Zorg betekende dit dat er rekening moest worden gehouden met een ontwikkeling die ertoe leidt dat de cliënten van de stichting over een groter werkgebied woonachtig zijn.

Een ander argument was de ontwikkeling van marktwerking in de zorg. In plaats van vooral met elkaar samen te werken, werden zorgaanbieders in hoge mate elkaars concurrent. Alhoewel samenwerking hiermee niet is uitgesloten, is er in ieder geval een noodzaak om zich als zorgaanbieder te profileren. Een goede en sterke communicatie en p.r. ('public relations') zijn dan ook tegenwoordig voor een zorgaanbieder van groot belang.

Tenslotte heeft De Goede Zorg onderkend dat er, naast mogelijkheden om uit het lokale netwerk financiële middelen te verkrijgen, ook mogelijkheden liggen in de vorm van fondsenwerving bij diverse (als regel op landelijk niveau werkende) fondsen. Om hierin succesvol te opereren is een professionele aanpak nodig.

Alles overziende leidde deze situatie in de periode 2005/2006 tot het voornemen om één Stichting Vrienden van De Goede Zorg op te richten en de locatiegebonden 'stichtingen Vrienden van...' op te heffen. Uiteindelijk werd hiertoe in 2007 een voorgenomen besluit genomen, dat op 30 maart 2007 leidde tot de statutaire oprichting van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg.

5. OPRICHTING STICHTING VRIENDEN VAN DE GOEDE ZORG

Na in 2005/2006 geconstateerd te hebben dat de oprichting van één stichting voor het gehele werkgebied van de Stichting De Goede Zorg gewenst was, werd besloten de vaststelling van het strategische beleidsplan van de Stichting De Goede Zorg af te wachten.

Met de vaststelling hiervan in 2007 kon definitief worden geconcludeerd dat de oprichting van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg en de opheffing van de desbetreffende locatiegebonden stichtingen passend was binnen het beleid van de organisatie.

Vervolgens werd hiertoe door de directeur/bestuurder van de Stichting De Goede Zorg een voorgenomen besluit genomen. Dit werd ter advisering aan de cliëntenraden voorgelegd. Deze adviseerden positief. Eveneens werd met de ondernemingsraad contact gelegd; ook deze was van mening dat er sprake was van een logische en verstandige stap.

Aansluitend werd door de directeur/bestuurder definitief besloten tot de oprichting van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg. De statutaire oprichting vond plaats op 30 maart 2007.

6. STATUTAIRE DOELSTELLING

De statutaire doelstelling van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg luidt:

a. het verlenen van financiële en/of materiële steun aan (de cliënten en medewerkers van) de woonzorgcentra;

b. het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.'

Voorts is het van belang dat de stichting statutair heeft vastgelegd dat er met vier fondsen gewerkt gaat worden.

Er is sprake van een algemeen fonds voor zaken die de stichting als geheel ten goede komen. Hiernaast is er sprake van een fonds per woonzorgcentrum, voor specifieke zaken dit woonzorgcentrum betreffende. Het gaat dan om zowel de intramurale zorg als de zorg in de zorgwoningen, inmiddels het woonservicegebied geheten, in de nabijheid van de locatie.

Met de ontwikkeling dat De Goede Zorg in de hele stad Apeldoorn thuiszorg is gaan leveren, besloot het bestuur de desbetreffende bepaling in de statuten zo te interpreteren, dat de drie fondsen betrekking hebben op de drie regio's; een regio bestaat uit een woonzorgcentrum en thuiszorg in een bepaald deel van Apeldoorn. Tevens besloot het bestuur de statuten voorsnog niet aan te passen, in afwachting van mogelijke verdere ontwikkelingen in de organisatie van de zorg- en dienstverlening. In de loop van de periode van 2015 tot 2020 wordt een statutenwijziging wel voorzien, teneinde de statuten en de formuleringen die hierin gebruikt worden, aan te passen aan de nieuwe ontwikkelingen.

7. BESTUUR

Het bestuur van de stichting bestaat uit één vertegenwoordiger per cliëntenraad van de Stichting De Goede Zorg en voorts uit de directeur/bestuurder van de Stichting De Goede Zorg en een medewerker van de Stichting De Goede Zorg.

Het bestuur draagt zorg voor het besturen van de stichting, waaronder begrepen:

- de vaststelling van een meerjarenbeleidplan;
- de vaststelling van een jaarplan per kalenderjaar;
- de vaststelling van een begroting per kalenderjaar;
- het geven van verantwoording over het beleid en de financiën per kalenderjaar;
- de selectie en waarnodig formulering van projecten;
- de vaststelling van selectiecriteria;
- de vaststelling van beleid voor communicatie en p.r. ('public relations');
- de vaststelling van een beleid ten aanzien van vrienden.

8. VOORGENOMEN BELEID

De Stichting Vrienden van De Goede Zorg hanteert twee beleidslijnen, in aansluiting bij de statutaire bepalingen.

Eenzijds worden er activiteiten voor de stichting als geheel ontplooid.

Anderzijds worden er activiteiten welke regio gebonden zijn ontplooid.

Het beleid is gericht op het beoordelen en zonodig zelf formuleren van projecten.

Elk van deze projecten moet tenminste aan alle navolgende vier criteria voldoen:

- het project moet met name ten goede komen aan cliënten van de stichting;

- het project moet de ervaren kwaliteit van leven van de cliënten bevorderen;
- het project moet zich richten op alle cliënten of een brede groep c.q. brede groepen van cliënten;
- het project moet niet of niet geheel uit reguliere financiële middelen van de Stichting De Goede Zorg bekostigd kunnen worden.

Ten aanzien van de projecten voor de stichting als geheel worden er per kalenderjaar twee projecten geselecteerd die ten goede komen aan de gehele organisatie en met name de cliënten van de organisatie. Eén hiervan richt zich op het organiseren van een activiteit. Eén hiervan richt zich op het aanschaffen van een goed c.q. goederen.

Ten aanzien van de regio gebonden projecten geldt dat er per kalenderjaar diverse projecten geselecteerd worden. Deze worden getoetst aan de algemene criteria. Tevens worden deze getoetst aan de vraag of deze regio gebonden zijn. Voorts wordt in het oog gehouden of de projecten goed over het kalenderjaar zijn gespreid.

Ten aanzien van de projecten voor de stichting als geheel wordt er per kalenderjaar door het bestuur van de stichting beoordeeld of er sprake is van bruikbare initiatieven vanuit de organisatie. Zo ja, dan worden deze beoordeeld. Zo nee, dan formuleert het bestuur zelf projecten.

Ten aanzien van de regio gebonden projecten wordt met name gereageerd op initiatieven vanuit de regio's. Wel wordt er door het bestuur op toegezien of er voldoende initiatieven worden ontplooid c.q. aangemeld. Waar nodig kan het bestuur hierin stimulerend optreden.

Voorts hanteert het bestuur ten aanzien van de aanschaf van goederen de navolgende randvoorwaarden:

- de aanschaf zelf wordt (éénmalig) vergoed; dit betekent dat zaken als de schoonmaak, het onderhoud en de reparatie niet voor vergoeding in aanmerking komen; dit geldt eveneens voor andere soorten van vervolgcosten;
- goederen dienen blijvend gebruikt te worden overeenkomstig de bestemming die er bij de aanvraag aan is gegeven; per geval te beoordelen kan hieraan een termijn worden gekoppeld;
- het bestuur behoudt zich het recht voor om toe te zien op een juist gebruik van aangeschafte goederen, alsmede om deze terug te vorderen indien deze niet meer of niet overeenkomstig de bestemming bij aanvraag worden gebruikt.

In het geval van een schenking wordt in principe de wens van de schenker met betrekking tot de aanwending van de financiële middelen gerespecteerd, tenzij deze strijdig is met de statuten.

9. WERKWIJZE EN SELECTIE

Het bestuur komt tenminste drie keer per jaar bijeen.

In januari van enig jaar wordt het activiteitenplan voor dit jaar vastgesteld, voorzien van een begroting. Het activiteitenplan bevat een verwoording van de projecten, alsmede van het fonds waaruit deze worden bekostigd. In juni wordt het financiële verslag, alsmede een beknopte tekstuele verantwoording van het afgelopen jaar vastgesteld. Hierin wordt per fonds informatie verstrekt. De begroting bevat tevens per fonds een maximale en minimale besteding per kalenderjaar, met als doel enerzijds voldoende financiële middelen in reserve te houden (vanuit het risicomanagement alsmede om te kunnen sparen voor grote projecten) en anderzijds niet onnodig geld onbenut te laten (zodat voldoende financiële middelen daadwerkelijk worden aangewend). De algemene kosten voor de stichting als geheel worden verdeeld aan de hand van een jaarlijks vast te stellen verdeelsleutel; deze maakt deel uit van de begroting. In oktober wordt tussentijds de balans opgemaakt en waar nodig bijgesteld.

Ten aanzien van de projecten voor de stichting als geheel beslist het bestuur in de eerste vergadering van het jaar. Per project worden afspraken gemaakt over de doelstelling en de voortgang, waarbij wordt afgesproken wie er in de loop van het jaar verantwoordelijk is voor de realisering.

Ten aanzien van de regio gebonden projecten stelt het bestuur in de eerste vergadering van het jaar een budget vast, dat per locatiegebonden fonds mag worden besteed; dit geschiedt door middel van de vaststelling van een bandbreedte met een maximale besteding en een minimale besteding. Voor zover op dat moment bekend, kan het bestuur in de eerste vergadering keuzes voor projecten maken. Voor het overige mandateert het bestuur de beslissing over initiatieven ten laste van de regio gebonden fondsen aan de vertegenwoordiger van de desbetreffende cliëntenraad en de voorzitter van het bestuur. Mocht hierover geen overeenstemming bestaan, dan kan het bestuur bijeen worden geroepen teneinde een besluit te nemen.

Voor alle projecten geldt dat deze noodzakelijkerwijs moeten voldoen aan de algemene selectiecriteria, zoals genoemd in paragraaf 8. Ter aanvulling hierop kan het bestuur specifieke selectiecriteria stellen.

10. MIDDELEN

De middelen van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg bestaan uit financiële middelen en faciliteiten.

Ten aanzien van de financiële middelen geldt dat er op regioniveau activiteiten worden georganiseerd die geld op kunnen brengen voor regiogebonden projecten.

Ten aanzien van de financiële middelen op stichtingsniveau geldt dat er per project een passende bekostiging wordt gezocht.

Ter verkrijging van financiële middelen worden per kalenderjaar tenminste de navolgende activiteiten verricht:

- een mailing, waarbij door middel van een brief en folder de doelstelling en activiteiten van de stichting breed onder de aandacht worden gebracht bij de cliënten, medewerkers en vrijwilligers en waar van toepassing netwerkrelaties van de Stichting De Goede Zorg;
- de verspreiding van een folder voor nieuwe cliënten, medewerkers en vrijwilligers van de Stichting De Goede Zorg;
- de werving van vrienden, waarbij wordt gedoeld op natuurlijke personen en/of rechtspersonen die bereid zijn periodiek een gift te geven;
- een toets of en zo ja waarvoor en hoe er voor één of meer projecten verkrijging van een subsidie wordt nagestreefd.

Het bestuur van de stichting stelt per kalenderjaar een begroting op en geeft na afloop van een kalenderjaar verslag.

Verder kan de Stichting Vrienden van De Goede Zorg beschikken over faciliteiten van de Stichting De Goede Zorg. Hierbij kan gedacht worden aan het gebruik van ruimten en apparatuur.

11. ANBI-STATUS

Gelet op de doelstelling en activiteiten van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg heeft het bestuur de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) aangevraagd en verkregen.

Hiertoe dient het onderhavige beleidsplan mede als basis voor de aanvraag bij de Belastingdienst. De toekenning van deze status leidt ertoe dat giften aan de Stichting Vrienden van De Goede Zorg fiscaal aftrekbaar zijn, uiteraard binnen de kaders van de vigerende fiscale regelgeving.

Tevens brengt de ANBI-status een aantal verplichtingen met zich mee ten aanzien van transparantie. In het beleidsplan en het jaarverslag (waaronder begrepen de jaarrekening) en de publicatie hiervan op de website wordt hieraan voldaan.

12. BELEID TEN AANZIEN VAN DONATEURS/VRIENDEN

De Stichting Vrienden van De Goede Zorg benadert eens per jaar potentiële vrienden met het verzoek om de stichting structureel te ondersteunen. Teneinde de betrokkenheid van de vrienden te benadrukken, wordt gesproken van vrienden.

Hiertoe biedt de stichting twee mogelijkheden, te weten:

- een jaarlijkse bijdrage van € 25,- voor natuurlijke personen en van € 250,- voor rechtspersonen;
- een maandelijkse bijdrage van € 5,- voor natuurlijke personen en van € 50,- voor rechtspersonen.

Het staat hiernaast vrienden uiteraard vrij op eigen initiatief hogere bijdragen en/of extra bijdragen over te maken.

In ruil hiervoor ontvangen vaste vrienden eens per jaar een kleine attentie.

Eveneens wordt er jaarlijks een gezellige bijeenkomst voor alle vrienden georganiseerd, die door de Stichting De Goede Zorg wordt bekostigd; in dit verband kan besloten worden aan te haken bij een bijeenkomst die reeds door de Stichting De Goede Zorg wordt gehouden. Het budget en eventuele verdere randvoorwaarden worden bepaald door de Stichting De Goede Zorg. Tenslotte gaat het bestuur per kalenderjaar na of er voor dat jaar een extra aanbieding kan worden gedaan, bijvoorbeeld in de vorm van een kortingsregeling voor deelname aan een door een derde georganiseerde activiteit danwel een product dat een derde te koop aanbiedt.

In de eerste vergadering per kalenderjaar wordt door het bestuur het beleid ten aanzien van de vrienden vastgesteld.

13. SLOTWOORD

De Stichting Vrienden van De Goede Zorg verwacht met dit beleidsplan voor dit moment voldoende richtsnoer te formuleren om de activiteiten goed te kunnen verrichten.

Verder verwacht de stichting de gedurende de eerste jaren opgedane ervaringen te kunnen benutten voor de periode van 2015 tot 2020.

Het bestuur zal zich in deze periode eveneens oriënteren op de verdere ontwikkeling van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg. Zaken als de totstandkoming van nieuwe locaties, scheiding van wonen en zorg binnen woonzorgcentra en mogelijke wijzigingen in de indeling van regio's binnen de Stichting De Goede Zorg worden hierbij betrokken. In dit licht bezien gaat het bestuur de komende jaren ook aandacht besteden aan de verhouding tussen het fonds voor de stichting als geheel en de regiogebonden fondsen; het is denkbaar dat op termijn het accent voornamelijk komt te liggen op het fonds voor de stichting als geheel. Dit laat onverlet dat eventuele specifieke wensen van de schenker gerespecteerd blijven worden.

Graag spreekt het bestuur de verwachting uit dat de Stichting Vrienden van De Goede Zorg mag bijdragen aan het welbevinden van cliënten van de Stichting De Goede Zorg.

Apeldoorn,
18 november 2014

Het bestuur van de Stichting Vrienden van De Goede Zorg,

R.R. Kneefel
J.G. Lamberts
H.G. Ruseler
T. Bouwmeester-Overdijk
B.A. Blaauw