



## CLIËNTENRAAD

### Het profiel van de Cliëntenraad van Stichting De Goede Zorg

#### Inleiding

De wettelijke basis voor de Cliëntenraad wordt gevormd door de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De WMCZ benoemt de onderwerpen waarover de Cliëntenraad (verzwaard) advies uitbrengt of waar instemming van de Cliëntenraad voor is vereist.

#### Het profiel van de Cliëntenraad

De Goede Zorg heeft een zeer actieve Cliëntenraad en in de organisatie van De Goede Zorg heeft de raad een onafhankelijke positie.

De Goede Zorg hecht veel waarde aan de mening van haar cliënten en heeft op goede gronden verkozen om de medezeggenschap van toepassing te laten zijn op alle cliënten (ongeacht de financieringsgrondslag) die zorg en dienstverlening ontvangen.

De Cliëntenraad is het hier uit het oogpunt van transparantie en kwaliteit van harte mee eens. De leden van onze Cliëntenraad spannen zich in om de zorg beter te maken en wij zien het contact met de cliënt en achterban als motor van de medezeggenschap.

Wij geloven in het werken op basis van vertrouwen en hiermee het gesprek te voeren met de bestuurders van De Goede Zorg.

De Goede zorg levert een divers zorgaanbod, reden waarom in onze Cliëntenraad mensen zitten met beleidsmatige interesse, secretariële- en communicatieve vaardigheden en financiële/bedrijfskundige kennis. Ook zijn binnen de raad de volgende specialistische kennisgebieden aanwezig: verpleegkundige-, geriatische-, en thuiszorg kennis, kennis op het gebied van automatisering, bouwkunde, vastgoed en zorginkoop. Onze cliëntenraad heeft kennis van relevante wet- en regelgeving (waaronder de medezeggenschapswet) en kan zorgprotocollen inhoudelijk beoordelen.

De raad vergadert met een positief, kritische blik over (beleid)onderwerpen en heeft hierbij altijd het cliëntenperspectief voor ogen. Adviesaanvragen en andere onderwerpen worden dus primair beoordeeld op effecten voor de positie en welbevinden van de cliënten. De Cliëntenraad bestaat uit 10 leden, waaronder een secretaris en een onafhankelijk voorzitter.

In de drie stadsdeel-instellingen van De Goede Zorg is de Cliëntenraad zichtbaar, verbindt zich met cliënten en geeft op zeer gezette tijden vorm en inhoud aan de directe participatie (inspraak) van cliënten door het organiseren van themabijeenkomsten voor alle doelgroepen, huiskamer/koffietijd gesprekken met kleine groepen cliënten die in de stadsdeelinstellingen verblijven. De bevindingen van deze gesprekken worden teruggekoppeld naar het lokale management en naar de Cliëntenraad en waar nodig wordt tot actie overgegaan. Voor de digitaal ingestelde cliënten werken wij aan de realisatie van een digitaal cliëntenpanel (geen klachtenpanel hiervoor geldt de klachtenprocedure van De Goede Zorg) en eigen website waarmee de medezeggenschap voor cliënten/1<sup>e</sup> vertegenwoordigers verder wordt vergroot. Ervaringen, meningen en standpunten zijn belangrijke gegevens en daarmee van waarde voor ons om hiermee aan de slag te gaan. Daarnaast zoekt de Cliëntenraad de verbinding met de zorgteams en het lokale management waarmee contacten bestaan. Dit geldt ook voor de Ondernemingsraad.

De Cliëntenraad vergadert ca. 11 keer per jaar met de voorzitter van de Raad van Bestuur. Ter voorbereiding hierop en bespreking van overkoepelende punten van de drie stadsdeelnstellingen, de thuiszorg/wijkverpleging, vergadert de raad zelfstandig (ca. 12 keer per jaar). Wij werken met een mandaatregeling waardoor gemandateerde leden van de raad vanuit hun specialisme in kleine commissies specifieke onderwerpen behandelen en voorbereiden.

Daarnaast zijn er formele- en informele gesprekken met de voorzitter van de Raad van Bestuur. Het werk en vergaderingen van de Cliëntenraad speelt zich overdag af (tijdens kantoor tijden). Leden worden benoemd voor een periode van 4 jaar

Alhoewel in de medezeggenschapswet het houden van rechtstreekse verkiezingen voor leden van de cliëntenraad niet is opgenomen kiezen wij daar nadrukkelijk wel voor. Wij willen hiermee draagvlak creëren, kwaliteit en continuïteit nastreven. Voor deze verkiezingen en het tussentijds vervullen van vacatures baseren wij ons op de specialismen zodat deze geborgd blijven in de raad.

U mag rekenen op een inwerkperiode, alle mogelijke ondersteuning en samenwerking in een enthousiast team.

## **Het profiel van de leden van de Cliëntenraad**

### **Algemeen**

- affiniteit en betrokkenheid bij cliënten en organisatie;
- denken en handelen vanuit het cliëntenperspectief, hierbij onderscheid kunnen maken tussen het persoonlijke belang, het cliënt(en)belang en het belang van de Stichting de Goede Zorg;
- voldoende tijd, energie en motivatie, om optimaal te investeren in vergaderen, lezen van beleidsstukken, voorbereiden van adviezen, deelname aan de verschillende vormen van directe cliëntenparticipatie;
- teamplayer; integere instelling, sociale- en communicatieve vaardigheden voor het werken in teamverband, contacten met cliënten en/of achterban en andere relevante gesprek partners;
- in staat om trends en ontwikkelingen in onze zorgsector te onderkennen/signaleren en te vertalen naar onze doelgroep;
- ervaring in het samenwerken in een bestuurlijke omgeving is een pré;
- kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie;
- woonachtig in of in de directe nabijheid van het werkgebied van de Stichting de Goede Zorg en heeft de afgelopen twee jaar geen dienstverband gehad met de Stichting De Goede Zorg;

### **Aanvullend**

- specifieke kennis op een bepaald terrein (afhankelijk van taakverdeling en noodzakelijke borging specialismen in de raad)
- beleidsmatige interesse en/of ervaring, in staat om beleidsnotities te lezen, hierover een mening te vormen, te verwoorden en indien nodig op schrift te stellen;

### **De onafhankelijk voorzitter**

- in staat om op effectieve- en efficiënte wijze de vergaderingen onafhankelijk en technisch te leiden;
- sociaal betrokken en geïnteresseerd in de (problematiek) van de doelgroep;
- bestuurlijke ervaring en affiniteit met het werk van de cliëntenraad, bij voorkeur in de rol van voorzitter;

- vermogen om taakverbondenheid in de raad te stimuleren en de belangen van de cliëntenraad te behartigen;
- in staat om samen te werken met interne- en externe belanghebbenden, waarbij een collegiale en verbindende stijl wordt gehanteerd en evenwichtig wordt omgegaan met verschillende belangen;
- in staat om een functionele samenwerkingsrelatie te onderhouden met de bestuurder,

**Interesse?**

Informatie over De Goede Zorg en de cliëntenraad kunt u verkrijgen bij de voorzitter, de heer Ralph Kneefel en/of de secretaris, de heer Bert Klomp van de cliëntenraad. U kunt hen bereiken via de e-mail [clienraad@degoedezorg.nl](mailto:clienraad@degoedezorg.nl)